



New Saverplast

INDUSTRIA SERRAMENTI IN PVC

Uso e manutenzione

Serramenti in PVC

Grazie per aver scelto
la qualità e l'affidabilità
di New Saverplast.

Per maggiori informazioni e assistenza,
visita il nostro sito web.



Introduzione

Benvenuto nel manuale d'uso e manutenzione degli infissi in PVC di New Saverplast srl.

Abbiamo creato questo documento per offrirti una guida semplice e intuitiva che ti aiuterà a preservare l'efficienza e la bellezza dei tuoi infissi nel tempo. Seguendo i consigli di questo manuale, potrai facilmente prenderti cura dei tuoi prodotti, garantendone la durata e le performance ottimali.

Per ulteriori informazioni e supporto, siamo sempre disponibili.

New Saverplast srl

Cover.....	1
2. Uso quotidiano degli infissi.....	3
<input checked="" type="checkbox"/> Apertura, chiusura e regolazioni semplici.....	3
Apertura e chiusura corretta degli infissi.....	3
Apertura a ribalta (vasistas).....	3
Piccole regolazioni fai-da-te.....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Buone pratiche quotidiane (per tutti gli infissi).....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Uso corretto delle Persiane in PVC.....	4
⚠ Utilizzo in caso di vento forte, temporali o maltempo.....	4
⚠ Rischi derivanti dall'uso improprio (IMPORTANTE):.....	5
<input checked="" type="checkbox"/> Errori comuni da evitare (tutti gli infissi).....	5
3. Manutenzione ordinaria.....	6
⚠ IMPORTANTE - Rimozione della pellicola protettiva.....	6
<input checked="" type="checkbox"/> Pulizia del PVC.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Manutenzione delle guarnizioni.....	7
<input checked="" type="checkbox"/> Tabella riassuntiva manutenzione ordinaria (da rispettare scrupolosamente).....	9
4. Consigli utili.....	9
<input checked="" type="checkbox"/> Migliorare l'isolamento termico e acustico.....	9
<input checked="" type="checkbox"/> Gestire correttamente la condensa e il punto di rugiada.....	10
♦ Perché si forma la condensa?.....	10
♦ Come prevenire o ridurre la condensa:.....	10
♦ Cosa fare se si forma già condensa:.....	11
<input checked="" type="checkbox"/> Consigli aggiuntivi per massimizzare la durata degli infissi:.....	11
5. Problemi frequenti e soluzioni rapide.....	11
♦ Problema 1: Condensa o vetri appannati.....	11
♦ Problema 2: Infissi difficili da aprire o chiudere.....	12
♦ Problema 3: Infiltrazioni d'aria o spifferi.....	12
♦ Problema 4: Difficoltà nello scorrimento degli infissi scorrevoli.....	13
♦ Problema 5: Rumori o scricchiolii durante apertura e chiusura.....	13
<input checked="" type="checkbox"/> Promemoria - Quando contattare l'assistenza:.....	13
6. Assistenza, garanzia e contatti.....	14

✓	Richiedere assistenza tecnica.....	14
✓	Informazioni sulla garanzia.....	15
	♦ Cosa copre la garanzia?.....	15
	♦ Cosa NON copre la garanzia?.....	15
✓	Contatti e riferimenti aziendali.....	16
	♦ Orari apertura uffici e assistenza:.....	16
	♦ Sede aziendale:.....	16
✓	Promemoria finale per evitare contestazioni:.....	16

2. Uso quotidiano degli infissi

In questo capitolo trovi tutte le informazioni necessarie per un utilizzo corretto e sicuro dei tuoi infissi in PVC. Seguendo scrupolosamente queste istruzioni, garantirai durata, sicurezza e ottime prestazioni nel tempo.

Apertura, chiusura e regolazioni semplici

Apertura e chiusura corretta degli infissi

- Utilizza esclusivamente le maniglie installate per aprire o chiudere le finestre e portefinestre.
- Evita assolutamente di forzare la ferramenta o di esercitare eccessiva pressione sulle maniglie.
- Assicurati sempre che la finestra o portafinestra sia completamente chiusa quando ruoti la maniglia.

Apertura a ribalta (vasistas)

- Per l'apertura parziale a ribalta, ruota la maniglia verso l'alto (posizione verticale).
- Non forzare mai l'infisso quando è in modalità vasistas, per evitare deformazioni o danni al sistema di apertura.

Piccole regolazioni fai-da-te

- Se avverti resistenza o problemi di chiusura, puoi effettuare piccole regolazioni usando una chiave a brugola.
 - Verifica che le guarnizioni siano sempre ben posizionate per garantire una chiusura ermetica.
-

Buone pratiche quotidiane (per tutti gli infissi)

Queste semplici azioni ti aiutano a prevenire problemi e danni ai tuoi infissi nel quotidiano:

- Evita urti e movimenti bruschi durante apertura e chiusura.
 - Non appendere oggetti o pesi alle maniglie o ai battenti.
 - Arieggia gli ambienti regolarmente per prevenire condensa e umidità interna.
 - Mantieni gli infissi chiusi in presenza di forte vento o temporali per evitare danni da urto o deformazioni.
-

Uso corretto delle Persiane in PVC

Le persiane sono progettate per offrire protezione e comfort, ma richiedono particolare attenzione in condizioni meteo avverse.

Utilizzo in caso di vento forte, temporali o maltempo

In caso di condizioni meteorologiche avverse (vento intenso, raffiche improvvise, pioggia battente, grandine):

- Le persiane **DEVONO ESSERE SEMPRE COMPLETAMENTE CHIUSE**.
Non lasciare mai le persiane aperte o semiaperte in presenza di vento forte, poiché il vento potrebbe causare danni irreparabili.
- Non affidarti esclusivamente ai fermi delle persiane.
I fermi delle persiane (ganci, calamite o fermi metallici) non sono progettati per resistere a condizioni di forte vento. In queste situazioni, devono essere chiuse completamente.

Rischi derivanti dall'uso improprio (IMPORTANTE):

Nel caso in cui le persiane vengano lasciate aperte o non siano chiuse correttamente durante forti raffiche di vento, potrebbero verificarsi:

- Rottura o deformazione delle persiane;
- Distacco dei fermi e danneggiamento della muratura esterna;

- **Pericoli per la sicurezza personale e dei beni circostanti.**

Tali situazioni non sono coperte dalla garanzia.

✓ Cosa fare per prevenire problemi:

- **Chiudi sempre le persiane in caso di vento o temporale imminente.**
 - **Controlla periodicamente che i fermi siano in buono stato e fissati correttamente.**
 - **Contatta immediatamente il nostro servizio assistenza in caso di dubbi o danni visibili.**
-

✓ Errori comuni da evitare (tutti gli infissi)

- **Non forzare l'infisso quando incontra resistenza durante la chiusura o apertura.**
 - **Non utilizzare prodotti aggressivi o abrasivi per la pulizia (es. acetone, solventi, alcol puro).**
 - **Non eseguire regolazioni complesse o smontaggi senza l'intervento di personale tecnico autorizzato.**
-

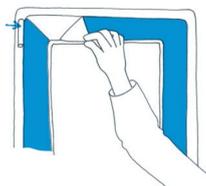
3. Manutenzione ordinaria

Questo capitolo contiene istruzioni dettagliate per effettuare correttamente la manutenzione ordinaria dei tuoi infissi in PVC. Una manutenzione periodica è essenziale per garantire durata, efficienza, comfort e sicurezza degli infissi nel tempo.

⚠ Importante:

La mancata manutenzione ordinaria, come descritta in questo capitolo, può compromettere le prestazioni degli infissi e determinare l'esclusione della garanzia.

⚠ IMPORTANTE - Rimozione della pellicola protettiva



Gli infissi in PVC vengono forniti con una speciale pellicola protettiva che serve a proteggerli durante il trasporto e l'installazione.

È fondamentale che questa pellicola venga rimossa completamente e con cura **subito dopo la conclusione dell'installazione** (entro e non oltre 30 giorni dalla posa), al fine di evitare che residui di adesivo rimangano sulla superficie degli infissi e possano causare macchie permanenti o difficoltà nella rimozione.

Come procedere correttamente:

- Rimuovi lentamente la pellicola partendo dagli angoli.
- Evita di usare utensili appuntiti o abrasivi per non graffiare la superficie del PVC.
- In caso di difficoltà nella rimozione, contatta immediatamente il nostro servizio assistenza.

⚠ Nota importante sulla garanzia:

Danni estetici causati da pellicole lasciate sugli infissi oltre i tempi consigliati o rimossi in maniera errata non saranno coperti dalla garanzia.

Pulizia del PVC

Per mantenere inalterate nel tempo la bellezza e le prestazioni degli infissi, segui queste istruzioni semplici e precise per la pulizia periodica:

Operazioni consigliate (frequenza mensile):

- Usa esclusivamente un panno morbido, acqua tiepida e detergenti neutri delicati.
- Evita categoricamente l'utilizzo di prodotti aggressivi, abrasivi o solventi (es. acetone, alcool puro, diluenti). L'uso di tali prodotti comporterà la perdita della garanzia sui trattamenti superficiali e sull'estetica del prodotto.
- Asciuga sempre accuratamente le superfici dopo la pulizia, per evitare macchie o aloni.

Macchie ostinate:

- Usa detergenti specifici per PVC (prodotti dedicati e garantiti).
 - Risciacqua sempre abbondantemente con acqua pulita e asciuga subito.
-

Manutenzione delle guarnizioni

Le guarnizioni sono essenziali per mantenere isolamento termico, acustico e resistenza all'acqua. La loro integrità deve essere mantenuta attraverso la seguente manutenzione ordinaria:

Controllo periodico (almeno ogni 6 mesi):

- Controlla sempre l'integrità delle guarnizioni, verificando che non siano secche, indurite, deformate o rovinate.
- Pulisci delicatamente le guarnizioni con acqua tiepida e detergente neutro.

Lubrificazione (almeno 1 volta all'anno):

- Lubrifica sempre le guarnizioni utilizzando prodotti specifici a base siliconica o vaselina tecnica, per mantenerle morbide, elastiche e funzionali.
- Non usare assolutamente oli o prodotti derivati dal petrolio (possono danneggiare irreparabilmente le guarnizioni).

Sostituzione guarnizioni danneggiate:

- Guarnizioni usurate, indurite o rotte devono essere sostituite tempestivamente. Questo intervento può essere effettuato dal nostro personale tecnico autorizzato.
- **La mancata sostituzione di guarnizioni danneggiate può causare infiltrazioni d'aria o acqua e invalidare la garanzia.**

Lubrificazione della ferramenta e delle cerniere

Una corretta lubrificazione periodica delle parti mobili è essenziale per prevenire problemi di funzionamento, usura precoce o rottura dei meccanismi.

Frequenza consigliata (ogni 12 mesi):

- Usa esclusivamente lubrificanti specifici per ferramenta, come spray silconici o prodotti tecnici specifici per serramenti.
- Lubrifica accuratamente tutte le parti mobili: cerniere, maniglie, chiusure, punti di aggancio e componenti mobili in generale.

Procedura corretta:

1. Pulisci prima con un panno morbido la ferramenta per rimuovere polvere e impurità.
2. Applica una piccola quantità di lubrificante nei punti mobili (cerniere, ferramenta interna, meccanismi di chiusura).
3. Apri e chiudi l'infisso più volte per distribuire uniformemente il prodotto lubrificante.

 **Non lubrificare mai la ferramenta con oli generici o grassi non specifici** (es. WD-40 o simili) in quanto possono attirare sporco o causare malfunzionamenti che invalidano la garanzia.

✓ Tabella riassuntiva manutenzione ordinaria (da rispettare scrupolosamente)

Operazione di manutenzione	Frequenza minima consigliata
Pulizia accurata del PVC	1 volta al mese
Controllo guarnizioni	Ogni 6 mesi
Lubrificazione guarnizioni	1 volta all'anno
Lubrificazione ferramenta	1 volta all'anno

⚠ ATTENZIONE:

Eventuali malfunzionamenti o danni derivanti da una manutenzione assente, scorretta o difforme da quanto qui indicato **non saranno coperti dalla garanzia.**

4. Consigli utili

In questo capitolo ti offriamo alcuni consigli pratici e importanti per sfruttare al massimo le prestazioni dei tuoi infissi in PVC, garantire il comfort nella tua casa e prevenire possibili problemi futuri.

✓ Migliorare l'isolamento termico e acustico

I tuoi infissi in PVC sono progettati per assicurarti un ottimo isolamento termico e acustico. Tuttavia, puoi ulteriormente migliorare le loro performance seguendo queste indicazioni:

- **Verifica regolarmente la chiusura degli infissi**
Controlla periodicamente che tutti gli infissi si chiudano correttamente, senza lasciare spazi o infiltrazioni. Una chiusura non perfetta può compromettere l'isolamento.
- **Controlla lo stato delle guarnizioni**
Verifica periodicamente che le guarnizioni siano elastiche, pulite e integre. Guarnizioni usurate o danneggiate devono essere immediatamente sostituite.
- **Esegui la manutenzione ordinaria regolarmente**
Lubrifica ferramenta e guarnizioni secondo le indicazioni date (capitolo 3) per assicurare la migliore tenuta e isolamento possibile.

Gestire correttamente la condensa e il punto di rugiada

La formazione di condensa (umidità o goccioline sui vetri interni) è un fenomeno naturale e non indica necessariamente un difetto degli infissi. Tuttavia, è importante gestire correttamente questa situazione per evitare problemi futuri:

◆ **Perché si forma la condensa?**

La condensa si forma principalmente quando:

- L'umidità interna degli ambienti è elevata (cucina, bagno, camere poco ventilate).
- Le temperature esterne sono molto basse, provocando uno sbalzo termico sui vetri.

◆ **Come prevenire o ridurre la condensa:**

- **Arieggia gli ambienti quotidianamente**
Apri le finestre per almeno 5-10 minuti ogni giorno per ridurre l'umidità interna e garantire un corretto ricambio d'aria.
- **Mantieni una temperatura interna costante**
Evita di abbassare drasticamente la temperatura durante la notte o quando esci. Mantenendo temperature più costanti, ridurrai la formazione della condensa.
- **Non asciugare biancheria umida all'interno delle stanze chiuse**
Asciugare abiti all'interno può aumentare significativamente l'umidità ambientale, favorendo la formazione di condensa sui vetri.
- **Usa dispositivi di deumidificazione (se necessario)**
In ambienti particolarmente umidi, come bagni o cucine, usa piccoli deumidificatori elettrici o dispositivi assorbiumidità.

◆ **Cosa fare se si forma già condensa:**

- Asciuga delicatamente i vetri con un panno asciutto per evitare ristagni d'acqua.
- Aumenta immediatamente la ventilazione dell'ambiente.

Nota importante (evitare contestazioni):

La condensa interna non è generalmente coperta dalla garanzia, poiché è determinata da

condizioni ambientali interne e non da difetti del prodotto. Una corretta ventilazione degli ambienti interni è responsabilità del cliente.

Consigli aggiuntivi per massimizzare la durata degli infissi:

- Non utilizzare mai prodotti abrasivi o solventi per la pulizia del PVC.
- Evita impatti violenti o chiusure brusche che potrebbero deformare o danneggiare l'infisso.
- Segnala immediatamente eventuali danni o anomalie al servizio assistenza.

ATTENZIONE (informazione chiara sulla garanzia):

La garanzia non copre danni derivanti da uso improprio, scarsa ventilazione degli ambienti, manutenzione carente o utilizzo di prodotti non idonei. La responsabilità della corretta gestione degli infissi secondo questo manuale è del cliente.

5. Problemi frequenti e soluzioni rapide

In questo capitolo abbiamo raccolto i problemi più comuni che potresti incontrare con i tuoi infissi, accompagnati dalle relative soluzioni pratiche e immediate. Seguendo queste indicazioni potrai risolvere rapidamente i piccoli inconvenienti quotidiani, evitando di compromettere le prestazioni e la garanzia degli infissi.

Problema 1: Condensa o vetri appannati

Causa principale:

Umidità elevata all'interno degli ambienti (fenomeno naturale non attribuibile agli infissi).

Soluzione consigliata:

- Aumenta la ventilazione giornaliera degli ambienti (apri finestre per 5-10 minuti al giorno).
- Mantieni una temperatura costante all'interno.
- Usa dispositivi di deumidificazione (es. piccoli deumidificatori).

⚠ Nota importante sulla garanzia:

La condensa interna è un fenomeno naturale legato alla gestione degli ambienti interni. **Non è coperta dalla garanzia del prodotto.**

◆ **Problema 2: Infissi difficili da aprire o chiudere**

Cause principali:

Ferramenta non lubrificata, sporca, o infissi leggermente fuori regolazione.

Soluzione consigliata:

- Pulisci e lubrifica accuratamente la ferramenta (cerniere e meccanismi) con spray lubrificanti specifici al silicone.
- Effettua piccole regolazioni delle cerniere o contatta l'assistenza per interventi più complessi.

⚠ Nota importante:

Non forzare MAI la chiusura o apertura degli infissi, poiché danni provocati da forzature non saranno coperti dalla garanzia.

◆ **Problema 3: Infiltrazioni d'aria o spifferi**

Cause principali:

Guarnizioni usurate, deformate o non correttamente posizionate.

Soluzione consigliata:

- Verifica lo stato delle guarnizioni, sostituendole se usurate o indurite.
- Controlla la corretta chiusura degli infissi, effettuando eventuali piccole regolazioni.

⚠ Nota importante:

La sostituzione delle guarnizioni usurate o danneggiate è un intervento di manutenzione ordinaria necessario per garantire le prestazioni degli infissi. La garanzia non copre infiltrazioni causate da mancata sostituzione delle guarnizioni deteriorate.

◆ Problema 4: Difficoltà nello scorrimento degli infissi scorrevoli

Cause principali:

Guide sporche, presenza di detriti o mancanza di lubrificazione.

Soluzione consigliata:

- Pulisci accuratamente le guide di scorrimento, rimuovendo polvere, sporco o detriti.
- Applica lubrificante specifico (spray al silicone) per facilitare lo scorrimento.

⚠ Nota importante:

Evita forzature o colpi violenti per muovere gli scorrevoli. Eventuali danni causati da uso improprio non saranno coperti dalla garanzia.

◆ Problema 5: Rumori o scricchiolii durante apertura e chiusura

Cause principali:

Ferramenta o cerniere poco lubrificate o polvere accumulata nei meccanismi.

Soluzione consigliata:

- Lubrifica con spray silconico tutte le parti mobili della ferramenta e delle cerniere.
- Apri e chiudi l'infisso più volte per distribuire uniformemente il lubrificante.

⚠ Nota importante:

Non usare lubrificanti generici o grassi inadeguati (es. WD-40 o simili), poiché attirano polvere e sporco, causando malfunzionamenti non coperti da garanzia.

Promemoria - Quando contattare l'assistenza:

Contatta tempestivamente il servizio assistenza se:

- Le soluzioni proposte non risolvono il problema.
- Rilevi danni evidenti agli infissi, ferramenta o vetri.
- Necessiti di sostituire parti importanti come ferramenta o guarnizioni.

ATTENZIONE (Informazione chiara sulla garanzia):

Tutti i danni causati da mancata manutenzione, uso improprio o interventi non autorizzati non sono coperti dalla garanzia. Effettua sempre la manutenzione come descritto in questo manuale e contatta esclusivamente personale tecnico autorizzato.

6. Assistenza, garanzia e contatti

In questo capitolo trovi informazioni essenziali su come richiedere assistenza, dettagli precisi sulla garanzia e tutti i contatti utili della nostra azienda.

Richiedere assistenza tecnica

Se riscontri problemi tecnici, difficoltà nella manutenzione o hai bisogno di supporto specifico, rivolgiti immediatamente al nostro servizio assistenza ufficiale.

Quando è necessario contattare l'assistenza?

- Se i problemi non vengono risolti applicando le soluzioni semplici indicate in questo manuale.
- In caso di rotture o malfunzionamenti evidenti della ferramenta, delle guarnizioni o degli infissi.
- Per interventi di manutenzione straordinaria o sostituzione di componenti.

Come richiedere assistenza tecnica?

Per permetterci di aiutarti nel modo più rapido ed efficace possibile, inviaci le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome del titolare del contratto
 - Indirizzo preciso dell'immobile
 - Numero di telefono e indirizzo email
 - Una breve descrizione del problema riscontrato
 - Eventuali foto/video per chiarire meglio la situazione
-

Informazioni sulla garanzia

I nostri infissi sono coperti da una specifica garanzia contro difetti di fabbricazione e materiali secondo quanto indicato nel certificato di garanzia allegato al momento dell'acquisto.

◆ **Cosa copre la garanzia?**

- Difetti evidenti di fabbricazione o materiali difettosi.
- Problemi funzionali derivanti da difetti originari del prodotto.

◆ **Cosa NON copre la garanzia?**

- Danni causati da uso improprio, manutenzione assente o difforme dalle indicazioni fornite in questo manuale.
- Danni da agenti atmosferici eccezionali (vento forte, grandine, urti accidentali).
- Fenomeni di condensa interna (legata alla gestione degli ambienti interni).
- Interventi di regolazione ordinaria o sostituzione di guarnizioni deteriorate (interventi che rientrano nella manutenzione ordinaria di responsabilità del cliente).
- Prodotti puliti o trattati con prodotti abrasivi o solventi aggressivi.

Nota importante:

È fondamentale conservare il certificato di garanzia rilasciato al momento dell'acquisto. La garanzia è valida esclusivamente se sono state rispettate tutte le indicazioni riportate in questo manuale.

Contatti e riferimenti aziendali

Per qualsiasi domanda, chiarimento o richiesta puoi contattarci direttamente attraverso i seguenti riferimenti:

-  **Telefono e whatsapp:** +39 070247362
 -  **Email:** newsaverplast@gmail.com
 -  **Sito web ufficiale:** infissipvcсарdegna.com
- ♦ **Orari apertura uffici e assistenza:**
- Dal Lunedì al Venerdì: 9:00–13:00 / 14:00–16:30
 - Sabato: Chiuso
 - Domenica e festivi: Chiuso

♦ **Sede aziendale:**

Quinta Strada Z.I. Macchiareddu, 09032 Assemini (CA)

Promemoria finale per evitare contestazioni:

- Effettua sempre la manutenzione ordinaria come descritto in questo manuale.
- Usa esclusivamente prodotti specifici per la pulizia e la lubrificazione.
- Chiudi sempre le persiane e gli infissi in condizioni meteo avverse.
- Contatta immediatamente il nostro servizio assistenza in caso di problemi o dubbi.

 **ATTENZIONE (informazione importante sulla garanzia):**

Tutti i danni derivanti da negligenza, cattiva manutenzione, uso improprio o mancato rispetto delle istruzioni di questo manuale non saranno coperti dalla garanzia.



 Contatti:

New Saverplast Srl

 Quinta Strada Z.I. Macchiareddu 09032 – Assemini (CA), Italia

 Email: newsaverplast@gmail.com

 Telefono & WhatsApp: +39 070 247362

 Sito web: www.infissipvcsardegna.com